

平成29年11月27日

〇〇〇〇株式会社

株式会社ワンネス・コンサルティング
セミナー事業部 大谷梨恵

いつもワンネスセミナーをご活用くださり、誠にありがとうございます。

11月21日に実施されました『仕事を任せてもらえる報・連絡・相のコツセミナー』のご受講状況およびみなさまのアンケートのお声を次項以下ご報告いたします。

今後の受講計画のご参考になれば幸いに存じます。

また、サポートツールのご使用方法やセミナー選択のコツ等、ご不明な点がございましたらどうぞお気軽にお申し付けくださいませ。

引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。

ご参加者様：〇〇〇〇 様（自発的に申込み）

【現時点の問題意識について】

部内の風通しがあまり良くないため、報連相をどうしたら周知できるか学びたかった。また、自分自身もうまく報連相ができておらず、意識を変えたかった

【受講した感想】

若い方が多く、はじめは気後れしたが、久しぶりにロープレをしたりとても良い刺激になった。今後の仕事に生かしたい。

【今回の研修での気づき】

今回は仕事を気持ちよく受けるための講義だったが、日常の仕事の中では、仕事をふられないようにしていることがあるなど気付かされた。環境に流されず自分をもって仕事に励みたいと思いました。

【オブザーブ感想】

グループディスカッションでは周囲を見つつ、働きかけを変えていた。
（指示受けGDでは積極的に発言、グループワークでは他にリーダーシップを取る方がいたせいか？印象としては受け身）

ご参加者様： 〇〇〇〇 様

【現時点の問題意識について】

相談（質問）する時にどのようにするのがいいか困っていた。
上司から受講連絡が来てすぐに申込にをお願いした。

【受講した感想】

新入社員研修で行ったことをもう一度意識し直すことができた。
指示受けのイメージをあまり考えたことがなかったので、これから考えていきたい。

【今回の研修での気づき】

前日の悩みについてはこのセミナーで解決できたと思う。
非常に有意義な時間だった。

【オブザーブ感想】

肘つきが頻回に見られるが、研修終盤に向けてうつむきがちが姿勢から顔がしっかりと上がるようになった

G Dは常に受け身、講師から全体への促しを受け、積極性発揮とは言えないが反応しようとする意識醸成、態度変容は見られた。

(指示受けG Dほぼ発言なし⇒グループワークの際には自ら意見を言う場面も見られた⇒報告レポートは代表発表できた)

※但し代表レポートは、所属グループだけ発表者が決まらず講師が介入してようやく挙手という経緯)

セミナー了後に少し話したが、簡単な質問でも返答に非常に時間がかかるという印象。緊張だけではない様子も感じた。

ご参加者様：〇〇〇〇 様

【現時点の問題意識について】

プロジェクトの先輩に状況報告をする際、話の内容がまとまっていない。聞かれたこと以外に関して話してしまう。前もってどのような内容の質問をするのか伝えずに聞いてしまう。等々たくさん悩みがありまう。

また、相手に伝わる話し方ができていない、話す内容もヒントを知りたい

【受講した感想】

他の参加者の方々の生の声、(例)自分の現場の上司に具体的な時間を提示して質問している、ごのような報告なのか一言で分かるように伝える、などを聞くことができよかった。また、他の方の報告姿を見て真似したい点や改善点を見つけることができました。

【今回の研修での気付き】

まずはいきなり質問をする前に内容をまとめておくようにしようと思います。

【オブザーブ感想】

表情が乏しく感情が押し量りづら部分も見えるが、話している最中こちらが笑顔を出すと出してくれるといった様子。

グループワークでは冷静に周囲の話をきき、熟考のうえ自らの意見を述べるという印象。一見受け身にうつるが、しっかりと考えている。(グループワークでは絵を描いて意見を示していた)

ご参加者様：〇〇〇〇 様

【現時点の問題意識について】

仕事チームで行うための報連相の仕方がよく分からない。
上司と上手くコミュニケーションがとれていないと感じている。

【受講した感想】

報告の仕方で報告ポイントは見れば知っていることですが、実際業務でしっかりとやれているかと考えると出来ていないと感じました。まずはこのポイントの一つずつ業務で実施することが大切だと感じました。仕事を始める前に2分でもいいので目を通してから業務を行いたいと思います。

【今回の研修での気付き】

報連相をした際、言っていることがよく分からないと言われることがあります。自身の中で伝えたいことをよく考えて話すことが大切なのは頭では分かっているのですが、できません。今後はこういったロープレもしてみたいです。

【オブザーブ感想】

声が小さい。

肘つきが頻回に見られ、足も投げ出している、また髪の毛をいじる癖もあり、一見態度が悪いようにもうつる（誤解を与えるタイプ？）

また、集中力に欠けるところもあり、この辺りを改善するだけで印象がだいぶ良くなると思うが・・・。

早い段階でグループ代表レポートを務めていた。

GDでは発言する様子がよく見られたが、発信だけに留まる印象

(周囲のために意見をまとめる、みんなの意見を促す等はなく、自分の意見を述べるのみ)

終了後に話した際は、受講中とは違い少しハキハキとした印象。

(他の御社からの参加者といたせいもあるのか)

ご参加者様：〇〇〇〇 様

【現時点の問題意識について】

忙しそうにしている上司に対してどのようなタイミングではなしかければいいのか分からない

【受講した感想】

報告するまでの準備段階まで教えていただけ良かったです。

【今回の研修での気付き】

ストローを利用したグループワークでは協力することの大切さを学べた。

【オブザーブ感想】

声が小さい。

冒頭の自己紹介ではグループ（6人）の中で二番目に発言。

席立つ時に気をつけていることはあるか？の質問にあてられたが、緊張しながらもしっかりと筆記用具を持っていくと回答。

（正解例；大きな声でまず返事をし、自席の椅子を閉まってから、筆記用具を持ち、上司の斜め前に立つ）

終始姿勢が乱れず背筋が伸びている→集中力が途絶えない

初盤はGD受け身な印象だったが、講師から全体への促しを受け、意識変容が見られた。

グループワークでは積極的に提案できていたので得意不得意で開口閉口の差があるのかもしれない。

（指示受けGD受け身→グループワーク積極的提案をしていた→報告まとめGD発言有り→代表レポート（指示受け）はハキハキ大きな声で務めていた

ご参加者様：〇〇〇〇 様

【現時点の問題意識について】

自分の伝えたいことを上手く伝えることが出来ない。

【受講した感想・気づき】

グループワークの目的の共有の重要さはすごく実感することができた。

報告順序、仕事をするのに必要な情報が良く分かった。

【今回の研修での気づき】

質問しすぎでも指示がないと動けない社員と思われそうなので、程度をもう少し知りたい。

【オブザーブ感想】

GD結果の発表を自ら務めた

GDはいずれの場面も参加発言できていた

笑顔がよく見られ、グループワークではグループ内の和やかな雰囲気づくりに貢献していた。

欲を言えば、参加者全員への講師からの質問（挙手制）には、一度も挙手がなかったもので、瞬発力を今後もう少し身に付くとさらに自分への自身にもつながっていくかと思う。