

平成29年10月4日

株式会社〇〇〇〇
〇〇〇〇 様

株式会社ワンネス・コンサルティング
セミナー事業部 部長 大谷梨恵

いつもワンネスセミナーをご活用くださり、誠にありがとうございます。

10月3日に実施されました『新入社員半年後のフォロー研修』のご受講状況およびみなさまのアンケートのお声を次項以下ご報告いたします。

今後の受講計画のご参考になれば幸いに存じます。

また、サポートツールのご使用方法やセミナー選択のコツ等、ご不明な点がございましたらどうぞお気軽にお申し付けくださいませ。

引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。

ご参加者様： ○○○○様

【現時点の問題意識について】

自分が立てている目標と現実のギャップに差があり、この差がなかなか埋められずもがいている状況です。

モチベーションや現状の課題解決の糸口を探している状態です。

【受講した感想】

今の自分が抱えている課題点を解決するためには、自分の心のベクトルが自分に向かないと改善しないということに気がきました。

視野が狭くなり外的環境のせいに知らず知らずにしていたので、負のスパイラルから心が抜けだせていなかったと思います。負のスパイラルに入っている時こそ基本に立ち返って頑張っていきたいと思います。

【解決したい悩み等】

営業における数字目標の達成、困難にあった時、どうモチベーションを保ち、また上げていくかを知りたい。

【今回の研修での気付き】

負のスパイラルに陥った時こそ、基本（心構えや身だしなみ）などに立ち返ることが大事だということに気がつきました。外的環境ではなく自らの姿勢を正し、目標に向けて実行していきます。

【実行宣言】

- ①身だしなみなどの環境整備を10月10日までに（社内・自宅）
- ②目標・取り組み・やめることのリストの見える化を10月6日までに（社内・自宅）
- ③惰性的なテレビ、スマホ、PC時間を削減する（10月3日から開始）
- ④専門知識及び教養知識の勉強を一日30分行う（10月3日から開始）

【自分が成長できていない点】

実績や数字が上がらず目標と現実のギャップに差がありなかなかそれを埋めれていないこと。

【その他自由記入欄】

研修を終えて今の自分の状態（心身）から良い方向へと行くためには何をしなければいけないのかが分かり、暗闇の中にいる中で光を見出した感じです。

困難な時こそ腐らず、基本を徹底して頑張っていきたいと思います。

本日はお忙しい中研修を受講させていただき、誠にありがとうございました。

ご参加者様： ○○○○ 様

【現時点の問題意識について】

仕事に対する主体性

【受講した感想】

主体性のお話しは新人としてとても刺激になりました。上司や先輩に気を使い過ぎていた自分がいたと気付きました。

また、グループワークでは初対面の方達と話しあったり考えたり、自分の殻を脱ぐことができました。とても楽しかったです。

けれど、自分のコミュニケーション能力の足りなさを感じたのも事実です。

【今回の研修での気づき】

まずは己を成長させるのは自分自身でしかないという事を学び、自分から学び、自分から質問することが大切だと学びました。また、自分の気持ちをしっかりと表に出すことが社内でも現場でも重要という事を学びました。マナー研修の場面では特に言葉遣いのところでファミコン言葉で話してしまうことが多かったのを気をつけたいと思います。グループ研修ではコミュニケーションの大切さ、一つのことでも全体で成すためには目標の共有と方法の共有が必要であると学べてよかったです。

【実行宣言】

- ①言葉遣いをしっかりと覚える（～2017年11月までに）
- ②分からないことは主体的に質問したり調べる
- ③健康に関する本を月に一冊は読んで示唆質問を二つ考える
- ④お客様の話をよく聞いて情報を記録する

【社会人となり現在の自分が成長できている点】

考える力と責任感

【その他自由記入欄】

今日の研修を受けて学んだことは、『心を開いてより主体的に行動する事』。マナーや新人としての礎を持って会社を明るく元気にしていきたいです。

ご参加者様： ○○○○ 様

【現時点の問題意識について】

目的の中の主体性というところ。

自分はあまり上司に相談したりすることが苦手でした。

ただ、ワークを通じて分からないことはしっかり分かるまで聞くことや自分の持っている情報を整理して伝えるということが会社の中のチームワークや協調にもつながっていくことを感じました。

今日は会社から勧められて参加しましたが、参加するにあたり、しっかりと学んでいきたいと臨みました。

【受講した感想】

ビジネスマナー研修から半年たって、ほとんど気をつかっていなかった基本をもう一度見直せてよかったです。

またグループワークを通じて具体的に説明していただき、自分の何が問題だったのか、何が大切なのかという内容がすごく勉強になりました。目的の中にもあった主体性というものが大切だと痛感し、それが自分が成長していく上で大切なものだとなりました。そのようなことを分かりやすく伝えていただき、役に立ちました。

【今回の研修での気づき】

最後のグループワークを通じた振り返りの中で、分からないことを曖昧にするのではなく分かるまで質問する必要があることを学びました。

(分かっているのに分かったふりをしない)

協調性もおおいに必要ということもです。

また、他のメンバーに情報を伝える時にもしっかりと自分が情報を理解し、整理して正確に伝えていくことが重要だと気づきました。

【実行宣言】

①分からない事を曖昧にするのではなく、上司に一日に一つは質問する。

②敬語や尊敬語を使いきれようにする（10月中に）

【社会人となり現在の自分が成長できている点】

メモをとることや上司へ対して少しずつ質問をしに行ったりと、積極的に少しずつ出来てきていると思う。

【その他自由記入欄】

入社して半年がたち、このような研修を受講できたことがありがたかったです。

実際に半年間社会人生活を送った時に感じる今回の研修と、最初の4月の研修では感じることも違いました。

身だしなみや言葉遣いなど基本からまずはしっかりと見直していくことも大切にしながら、目標へ向かって行動するべきことをしっかりと日々やっていきたいと思います。

◆オブザーブしての感想

〇〇〇〇さん

とても真面目で好印象でした。そして誰よりも熱心に受講されていたかと思います。

講師からも身だしなみが整っていて好印象との褒め言葉を受けていました。

緊張している受講者が多い中、ハキハキと自分の意見もしっかりと言っていました。会話の中でお客様とのことを考えて発話していることが多かったです。また、グループの中でもファシリテーターのような役割も多々行っていました。とはいえ、打ち解けるまでは表情が硬く、笑顔があまり出ないといった風にも見受けられました。

他の受講者が答えていた『良い上司とは？⇒質問したら答えてくれる』という意見に大きく頷いて反応。何か思うところがあったのでしょうか。

また、研修終了後に皆が帰るまで最後まで残り、質問をいただきました。

『営業に行き詰っている、売上を上げることができないがどうすれば売上が上がるか？』

僭越ながら私からは以下の観点で20分程度お話しさせていただきました。

- ・ お客様の話聞いているか、情報や要望を正しく聞き出せているか
- ・ 売上に困ってお客様のところに行っていないか。(本来は困っているお客様を助けるのが仕事)
- ・ 先輩との関わり合い方は正しくできているか
- ・ 本日習った好印象を与えるビジネスマナーは徹底できているか

〇〇〇〇さん

光林さん同様、非常に身だしなみも整っており、謙虚な姿勢が好印象でした。

講師からもそういった点の褒め言葉を受けています。

少し気になったのは、ギリギリに到着された点です。

自己紹介ではしっかりと吸収していきたいと話していました。

また、グループ内では割と一番に口火を切るような役割でしたが、全体の発表になると尻込みをしていた印象もありました。

グループワークなどでは、周りも気遣いが上手くできていたかと思われそうです。

『自分を成長させるのは自分』という質問に大きく反応していました。

〇〇〇〇さん

素直でまじめ、礼儀正しいといった印象を受けました。

受講中もわたくしや講師の言ったことを素直に受け止めて行動していました。

(出来ていない方もたくさんいる中で)

午後の部では席替えがありましたが、他の受講者に対しての気遣いなどをしっかりとされていました。

また、名刺交換ワークを何度も質問して行っていたり、吸収しようといった努力をたくさんされていたかと思います。

グループワークでは誰かが話し始めると話すといった感じで、最初は緊張感が見てとれましたが、あくびをしたりなど集中力が切れている後半でも姿勢を正し、謙虚な態度を崩されなかった点はとても素晴らしかったです。