

「スタッフの定着率を高めたい」と考えている院長様・事務長様・看護部長様へのお知らせです

**看護師やスタッフの採用・育成コストに  
年間どれくらいの費用を使っていますか？  
どうすれば組織の一体感を創り、  
離職率を激減させることができるでしょうか？**

**その方法とは？**

これまでに200社以上の組織風土変革コンサルティングと研修に携わった現場コンサルタントが、職場の風土と人間関係を劇的に改善させる方法をお伝えします。

# 「どうせ病院は人間関係の悪い職場」 そんな風にあきらめていませんか？

貴院では、こんな症状がありませんか？

職場内の雰囲気ギスギスしている。  
職員に自発性がなく、言われたことしかやらない。  
助け合い、思いやりが少なく、目の前の仕事に閉じこもりがちである。  
患者が少なく仕事が楽になると、職員が喜ぶ。  
診療科別、病棟別、職種別に、考え方・価値観が全然違う。  
院内統一のビジョンや目標が浸透していない。  
離職率が高く、ボーナスを支払い後に退職者が続出。  
募集をかけても望むような医師、職員が集まらない。

これらの問題は、全て“人”の問題です。

「退職者が出るたびに高い求人広告を支払い、人員確保する」ような“対処療法”を繰り返しても、根本となる“体質”を改善しなければ、病は良くなりません。

根本となる“体質”を改善すると、  
病院に信頼感と一体感が生まれ、次のような組織に生まれ変わります。

一人ひとりが自発的に行動し、助け合います。  
貴院の考え方・価値観に共感する職員が自然と集まってきます。  
また、共感する職員の転職意欲は低く、定着率が向上します。  
職員の行動変化が患者サービスの質を高め、患者満足度を上げます。  
一時的な変化ではなく、貴院特有の風土として根付きます。

このような病院になるために私たちワンネス・コンサルティングが  
生み出した経営手法が、**「オアシス経営」**です。

オアシス経営とは、貴院の“求める人”が自然に集まるフィールドにすること。  
“飢え”や“渇き”を癒すためにオアシスに人が集まるように  
求める職員、求める患者が集まってくる病院にするための経営手法です。

中・小規模病院に不利な診療報酬改定・・・  
看護配置基準による看護師の奪い合い・・・  
差別化したいけど、ゴッドハンドみたいな医者呼べない・・・



## 中・小規模病院が生き残るための新しい経営手法 『オアシス経営』 総合支援

### 理想のオアシスを描き、風土を創る

一体感を創る【心の在り方】研修、理念・ビジョン策定プロジェクト、  
ドキュメンタリームービー作成

風土改革のメイン手段として、【心の在り方】を見直す研修、理念・ビジョン策定プロジェクトを実施します。

4か月間の集中プロジェクトの中で、病院の存在意義(理念)、目指したい姿(ビジョン)、大切にしたい考え方・価値観(クレド)を明文化します。

また、そのプロセス(プロジェクト内での侃々諤々の議論)をまとめたドキュメンタリームービーは、職員向けブランディングツールとして、自院への“誇り”と“やりがい”を高めるツールとなります。

### オアシスの住民の能力とモチベーションを高める

教育体系の整備、評価制度・報酬制度の設計・再構築

「当院の職員になれば、誰もが高い能力を身につけることができる」。

求める職員を集めるためには、必要な条件です。

貴院にはそのための教育体系が整備されているでしょうか？

また、理想のオアシスの実現に貢献してくれた職員には、

正当な評価と報酬を与えることも忘れてはいけません。

理念や価値観、求める成果と行動と連動した評価制度・報酬制度を設計し、能力アップとモチベーションアップの最大化を実現します。

### オアシスの良さを外部に伝える ~病院ブランディング・集患対策~

地域医療連携支援、地域住民向けセミナー開催支援、HP改善提案

求める患者が集まるようにするには、連携可能な地域医療機関や地域住民へ「貴院のウリと良さ」を伝えることが大切です。

地域医療機関へのアプローチ、地域住民向けのセミナーの開催や、ホームページの改善などのブランディング施策を設計・実行します。



## 『【心の在り方】を見直して、組織とチームの一体感を創る！』

本DMをご覧いただいた方25名限定で、  
「風土改革」の最初に実施する「【心の在り方】研修の体験セミナーを実施します。  
通常はリーダーや管理職、スタッフ向けの院内研修として開催している内容ですが、  
「なぜ“病院”でこそ、この考え方が必要なのか」を体感頂きます！  
当日から「考え方」「心の在り方」がガラリと変わり、具体的な行動変革が起きます。

【日時】 2012年 **10月13日(土)** 15:00 ~ 17:30

もしくは 2012年 **10月16日(火)** 19:00 ~ 21:30

【会場】 ワンネス・コンサルティング本社 4Fセミナールーム

名古屋市中村区名駅3 - 9 - 13 MKビル

(名古屋駅徒歩5分 お申し込み後に詳細地図をご案内いたします)

【参加費】 特別価格 : 一病院 **1,000円**(税込み)

院内研修で行う場合の通常料金2時間157,500円(税込)のところを、

本DMをご覧頂いた方限定で1病院3名まで、1,000円(税込)でご受講・体験頂けます

### セミナー内容 ( 2 . 5 時間 )

- 1 . なぜ組織の一体感がなければ成果を出せないのか？
- 2 . ベースとなる信頼関係の築き方
- 3 . 相手は【ヒト】ですか？【モノ】ですか？
- 4 . 自己裏切りと自己正当化の罠
- 5 . 【心の鎧】の脱ぎ方
- 6 . Win-Winの道、Win-Loseの道、どちらを選びますか？
- 7 . 『オアシス経営』の導入ステップ

お申込の方は、[別紙お申込書にご記入の上、](#)

[10月9日\(火\)までにFAX送信でお申込みください。](#)

人に関する悩みが解決されると、人間関係の向上やモチベーション向上だけでなく、必然的に、[提供サービスの質・患者満足、経営面・収益面にまで効果が波及します。](#)





# セミナー講師プロフィール & セミナーお申し込み書



株式会社ワンネス・コンサルティング (<http://www.oneness-consulting.com/>)

取締役・いい会社創りコンサルタント

宮川 淳哉 (中小企業診断士・米国NLP協会認定マスタープラクティショナー)

略歴  
札幌市出身、教育関連企業に勤務後、2003年 アタックスグループに入社。2011年ワンネス・コンサルティング設立に参画。

## 業務歴

2003年～2006年

「組織活性化・組織風土改革」「組織戦略」「人事制度改革」「理念・ビジョン策定・浸透」など「組織と人のコンサルティング」

2007年～2011年

「ビジネスモデル変革」「マーケティング戦略策定・実行」「新規事業開発」などの「戦略・マーケティングコンサルティング」

に従事し、200社以上の、中小ベンチャー・中堅企業の成長のサポートをしている

その他、

経営幹部・後継者・管理職・一般社員向けの研修、講演を実施。

北は北海道、南は鹿児島まで200回以上の実績があります。

## 執筆実績

『企業診断』「成果主義を経営に活かすために」、同友館 2006年5月号

『企業診断』「モチベーションアップ7つの鉄則：会社をブランド化する」、同友館 2008年11月号

『企業診断』「モチベーションアップ7つの鉄則：社員を感動させる」、同友館 2008年12月号



株式会社ワンネス・コンサルティング (<http://www.oneness-consulting.com/>)

医療コンサルティング事業部 経営コンサルタント

星 剛史 (MBA・診療放射線技師)

## 略歴

北海道出身、名古屋大学医学部保健学科、名古屋商科大学大学院(MBA)卒。

聖隷福祉事業団、名古屋大学医学部附属病院に放射線技師として勤務しながらMBAを取得。

(株)グローバルヘルスコンサルティング・ジャパンにて、病院経営専門の経営コンサルタントに。

2012年 ワンネスコンサルティング・税理士法人鶴田会計の医療コンサルティング事業部設立に参画。

## 業務歴

2005年～2008年 診療放射線技師として医療に従事。

2009年～2012年

「診療コスト削減」「業務効率化」「地域医療連携推進」「DPC対応クリニカルパス作成」「疾患・患者別原価計算」

「手術室稼働効率化」「マーケティング調査」等、「医療現場」にフォーカスしたコンサルティングを実施。

2012年～

現職にて「新規開業支援」「組織風土活性化」「人事制度構築」「集患対策」等「中・小規模医療機関」の経営支援を実施。



お申込はこのまま F A X **052-587-3037**へ ご送信ください

<http://www.oneness-consulting.com/>からもお申込みできます (24時間受付中)

ワンネスコンサルティング

検索

## 特別体験セミナー『【心の在り方】を見直して、組織とチームの一体感を創る！』

貴院名	TEL ( )	FAX ( )
申込責任者氏名	部署・役職	メールアドレス
参加者氏名	部署・役職	メールアドレス
参加者氏名	部署・役職	メールアドレス

頂いた個人情報は、今後セミナーのご案内や各種情報をお送りする際に利用させていただきますが、ご了承ください。

